

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti ES Firmy s.r.o., pro produkty ES Firmy sjednané podle § 1751 a násl. Zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku ke Smlouvě o zveřejnění firmy uzavřené podle § 1724 a násl. Zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Dodavatel: ES Firmy s.r.o.,
třída Kpt. Jaroše 1922/3 , 602 00 Brno
IČO: 04852494,
číslo účtu: 2000955922/2010
Spisová značka C 92273 vedená u Krajské soudu v Brně,

článek 1 - Postup při uzavření Smlouvy

1. Společnost ES Firmy s.r.o., se sídlem Kpt. Jaroše 1922/3 , 602 00 Brno, IČO 04852494, spisová značka C 92273 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „ES Firmy“), jako podnikatel zastoupena svým pověřeným zástupcem podle § 430 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „zástupce“) a zákazník, uzavírají Smlouvu o zveřejnění firmy (dále jen „Smlouva“) v produktech a souvisejících službách nabízených ES Firmy (dále jen „produkty“), v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných obchodních podmínkách, případně Produktových podmínkách pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby. Smlouvou projevují ES Firmy a zákazník vůli zřídit mezi sebou závazek a řídit se obsahem Smlouvy.

2. Smlouva je uzavírána v písemné formě, prostřednictvím telefonu nebo webového formuláře. Smlouva je platně uzavřena, jakmile došlo k dohodě o jejích podstatných náležitostech a strany si ujednaly písemně, prostřednictvím telefonu nebo webového formuláře její obsah. Při uzavírání Smlouvy prostřednictvím telefonu sdělí ES Firmy zákazníkovi základní údaje o sobě, identifikaci zákazníka a účel hovoru, následně je smlouva uzavřena prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu.

3. Smlouva, včetně Všeobecných obchodních podmínek případně Produktových podmínek pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby, které jsou její nedílnou součástí, představuje smlouvu mezi ES Firmy a zákazníkem v celém rozsahu a nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní a písemná ujednání (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž elektronická forma tj. e-mail nebo fax) a zadání, týkající se zveřejnění zákazníka v příslušném produktu ES Firmy.

4. Veškeré dodatky a změny týkající se uzavřené Smlouvy musí být sjednány na základě dohody smluvních stran ve formě, kterou byla uzavřena Smlouva. V případě, že se jednalo o smlouvu uzavřenou prostřednictvím telefonu, lze akceptovat jako dodatky a změny rovněž písemná ujednání (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž elektronická forma tj. e-mail nebo fax) nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení informace o změně. V případě nesouhlasu může zákazník ukončit Smlouvu výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž jsou smluvní strany ke dni skončení Smlouvy povinny uhradit veškeré své vzájemné závazky. Pokud zákazník ve výše uvedené lhůtě ES Firmy svůj nesouhlas se změnou Všeobecných obchodních podmínek neoznámí, platí, že se změnou souhlasí a vzájemné vztahy smluvních stran se ode dne účinnosti změny řídí změněnými Všeobecnými obchodními podmínkami.

článek 2 - Předmět smlouvy a účel produktů a služeb

1. Předmětem smlouvy je závazek ES Firmy zveřejnit právnickou osobu nebo obchodní firmu zákazníka v příslušném produktu a poskytnout mu související služby za podmínek a za odměnu dohodnutou ve Smlouvě.

2. Účel produktů a služeb je poskytování lokálního vyhledávání a komplexních reklamních řešení se specializací na online, mobilní a tištěné produkty.

článek 3 - Doba trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou jeden rok s automatickým prodlužováním doby trvání smlouvy o další rok, pokud jedna ze smluvních stran nedoručí nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby druhé smluvní straně výpověď smlouvy.

2. Spuštění produktu/služby bude provedeno do 14 dní od data vyúčtování. ES Firmy si vyhrazuje právo odložit sjednané datum spuštění nového produktu, pokud ze strany zákazníka nebude poskytnuta potřebná součinnost (např. nebudou dodány potřebné podklady), a to o dobu prokazatelně neposkytnuté součinnosti a

o dobu přiměřenou k vytvoření produktu poté, co byla součinnost opožděně poskytnuta.

3. Společnost ES Firmy nabízí elektronické produkty v různém rozsahu a různých cenových hladinách. Zákazník má, za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, případně Produktovými podmínkami jednotlivých produktů společnosti ES Firmy, možnost přechodu na vyšší rozsah elektronických produktů (a tedy na vyšší cenovou hladinu).

4. Pokud dojde v průběhu trvání smluvního období produktu z nižší cenové hladiny k přechodu na produkt vyšší cenové hladiny, může být cena tohoto nově sjednaného produktu ponížena o cenu zaplacenou za původní produkt na zbytek původně sjednaného smluvního období.

5. Smluvní období nově sjednaného produktu ve vyšší cenové hladině se řídí Produktovými podmínkami daného jednotlivého produktu a počíná běžet datem spuštění nového produktu.

článek 4 - Podoba inzerce

1. Elektronickým produktem se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí poskytnutí prostoru pro uveřejnění údajů sloužících pro vyhledání kontaktních údajů zákazníka a/nebo zveřejnění inzerce v podobě textu, obrazu, zvuku či videa dostupné pouze v elektronické formě prostřednictvím veřejných elektronických sítí na dobu 12 měsíců, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Elektronický produkt může zahrnovat formu dostupnou jedním nebo více způsoby elektronické komunikace, a to zejména na internetových serverech provozovaných ES Firmy, případně jiných partnerských serverech, formou WAP, SMS a/nebo telefonické linky ES Firmy (dále jen „reklamní plocha“), či stanoví-li tak Smlouva.

2. ES Firmy poskytuje zákazníkům reklamní plochu pro zveřejnění inzerce určenou dle uzavřené Smlouvy se zákazníkem v elektronické formě dostupné určeným způsobem (např. internet, SMS, WAP, infolinka) a prezentované dohodnutým způsobem dle Všeobecných specifikací.

3. Zákazník je povinen dodat návrh inzerce nejpozději do 7 dnů od sjednání smlouvy a uvést v něm pouze pravdivé a nezavádějící údaje. Zákazník tímto prohlašuje, že má oprávnění prodávat nebo poskytovat inzerované výrobky nebo služby, a že je oprávněn užívat kontakty a další údaje předané ES Firmy v rámci smluvního vztahu a uzavřením smlouvy potvrzuje jejich správnost a úplnost.

4. Zákazník se zavazuje na žádost společnosti ES Firmy doložit tato svá oprávnění. ES Firmy je oprávněn navrhnout znění zákaznickovy inzerce včetně grafických podkladů použitím veřejně dostupných zdrojů, zejména zákaznickových internetových stránek, přičemž zákazník má povinnost tento návrh do sedmi dnů zkontrolovat či upravit, aby byl v souladu s tímto článkem Všeobecných obchodních podmínek. Po této lhůtě je za navržené znění zákazník plně odpovědný jako by jej dodal sám.

5. ES Firmy je oprávněn po dobu platnosti Smlouvy prověřovat správnost, úplnost a aktuálnost předaných kontaktů a jiných údajů zákazníkem ES Firmy a pravdivost prohlášení o oprávnění zákazníka využívat kontakty a další údaje předané ES Firmy. Zákazník se dále zavazuje písemně informovat ES Firmy bez zbytečného odkladu o jakékoliv změně kontaktů a dalších údajů předaných ES Firmy v rámci smluvního vztahu.

6. V případě, že zákazník použije v návrhu pro inzerci v příslušném produktu fotografické, grafické nebo textové podklady, které jsou chráněny podle právních předpisů upravujících ochranu duševního vlastnictví, zejména dle autorského zákona nebo zákona o ochranných známkách, je zákazník povinen použít pouze takové fotografické, grafické a textové podklady pro inzerci, u nichž je vlastníkem autorských nebo jiných obdobných práv k duševnímu vlastnictví, nebo u nichž má oprávnění od autora či vlastníka práv k duševnímu vlastnictví k jejich užití k inzerci a šíření podle této smlouvy a odměna za toto užití a šíření byla uhrazena. Výše uvedené platí i v případě užití písemností osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy.

článek 5 - Odstoupení od smlouvy

1. ES Firmy může od smlouvy kdykoli okamžitě odstoupit jestliže:

a) obsah nebo jakákoli část zákaznickovy inzerce jsou v rozporu s právními předpisy ČR, oprávněnými zájmy

nebo platnými závazky ES Firmy nebo je v rozporu s etickými pravidly inzerce v produktech nabízených ES Firmy nebo

b) je zákazník v prodlení s úhradou ceny za již poskytnuté produkty nebo služby na základě jiné smlouvy uzavřené mezi ES Firmou a zákazníkem nebo

c) je zákazník v prodlení s úhradou ceny za sjednané produkty nebo služby podle Smlouvy více než 60 dnů nebo

d) zákazník nedodá podklady pro zpracování jeho firemní prezentace/inzerce podle Smlouvy v rámci sjednaného produktu či služby ani do 60 dnů od jejího sjednání.

2. Při odstoupení ES Firmy od smlouvy z výše uvedených důvodů je ES Firma oprávněna požadovat úhradu vzniklé škody, která se sjednává nejméně ve výši objednaných služeb dle smlouvy.

článek 6 - Platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit ES Firmě cenu stanovenou ve Smlouvě, která je účtována k jednotlivým položkám uvedeným ve Smlouvě. Cena za poskytnuté produkty a služby je splatná po uzavření Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného ES Firmou, na bankovní účet ES Firmy uvedený na daňovém dokladu, nejpozději k datu splatnosti, které je na daňovém dokladu uvedeno. Standardní splatnost faktur-daňových dokladů je 14 dnů. Splatnost faktur se storno poplatkem je 7 dnů.

2. Zákazník udělením smlouvy ES Firmě souhlasí k zasílání daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě, elektronickou cestou. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.

3. Pokud je zákazník v prodlení s platbou, je povinen uhradit náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

4. Má-li zákazník vůči ES Firmě závazky v dříve splatných produktech nebo službách podle jiných smluv, může úhradu podle poslední uzavřené Smlouvy ES Firmy považovat za úhradu těchto dříve splatných závazků.

článek 7 - Doručování

1. Za písemné právní jednání se považují právní jednání učiněná písemně, faxem, elektronickou poštou či datovou schránkou. ES Firma doručí písemnosti na adresu zákazníka, naposledy oznámenou ES Firmou poštou, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem.

2. Při uzavírání Smlouvy se ES Firma a zákazník dohodli, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí den po odeslání. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla zákazníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení. Doručení je účinné i tehdy, když se zákazník na zaslací adresu, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud ES Firma písemnost doručoval na zaslací adresu, o které zákazník ES Firmě oznámil, že není aktuální. Odepře-li zákazník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

3. Osobní převzetí zásilky předpokládá potvrzení zákazníka o převzetí s uvedením data, jména, příjmení, případně firmy, s jeho podpisem.

4. Jedinou platnou doručovací adresou pro veškerou písemnou korespondenci s ES Firmou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je ES Firma s.r.o., třída Kpt. Jaroše 1922/3, 602 00 Brno. Na písemnosti zaslání na jinou adresu nebude brán zřetel.

článek 8 - Povinnosti z vadného plnění

1. Produkty a s nimi související služby jsou vytvářeny na základě podkladů zákazníka. Pokud inzerce

vykazuje vadu, která spočívá v předání nesprávných podkladů pro její vytvoření či vadu, která nebrání v užívání této inzerce, má se za to, že produkt byl vytvořen smluvným způsobem a zákazníkovi tak vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu.

2. Zákazník je povinen plnění, které má vady, vyskytnuvší se první den sjednané doby poskytnutí reklamní plochy, písemně uplatnit u ES Firmy ve lhůtě 30 dnů od prvního dne sjednané doby poskytnutí reklamní plochy (uveřejnění), a v případě, že dojde k pozdějším změnám inzerce v poskytnuté reklamní ploše, je zákazník vady této inzerce povinen písemně uplatnit u ES Firmy ve lhůtě 30 dnů od zveřejnění změn inzerce v poskytnuté reklamní ploše. Pokud zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovat prodloužení inzerce o dobu, po kterou bylo plnění vadné. Neuplatní-li zákazník vady v souladu s tímto článkem, jeho nárok zaniká.

3. Zákazník má povinnost informovat ES Firmy o všech změnách svých zveřejňovaných údajů týkajících se poskytovaného produktu a související služby. V případě, že zákazník poruší tuto povinnost, ES Firmy neodpovídá za vady či škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku uveřejnění kontaktů a dalších údajů o zákazníkovi v jakémkoliv produktu (včetně bezplatného záznamu), jež zákazník prokazatelně poskytl ES Firmy jako poslední platné.

článek 9 - Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

1. ES Firmy odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany ES Firmy v rozsahu stanoveném následujícími ustanoveními, pokud ES Firmy neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zcela nebo zčásti jeho odpovědnost.

2. Smluvní strany se před uzavřením Smlouvy dohodly, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení povinností ES Firmy, může činit maximálně částku odpovídající částce sjednané za produkt, u kterého došlo k porušení stanovené povinnosti.

3. V případě, že zákazník neoznámí ES Firmy písemně vady inzerce ve lhůtě, ve které je oprávněn uplatnit vady podle článku 8, odstavce 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek, má se za to, že nesplnil svou zákonnou povinnost a ES Firmy není povinna nahradit škodu, která vznikla v souvislosti s tímto nesplněním povinností, a to zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.

4. Zákazník odpovídá za újmu způsobenou ES Firmy v případě porušení povinností obsažených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách v rozsahu § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

5. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za zveřejnění inzerce je ES Firmy oprávněna účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení z dlužné částky a dále úhradu nákladů ES Firmy spojených s vymáháním dlužné částky.

článek 10 - Souhlas se zpracováním a uveřejněním údajů, změny údajů

1. Zákazník poskytuje souhlas s uveřejněním svých osobních či identifikačních údajů (osobní a identifikační údaje dále společně jen „údaje“) v produktech a službách nabízených ES Firmy včetně šíření obsahu produktů a služeb ES Firmy na internetu a v partnerských distribučních sítích a dále s využitím těchto údajů pro marketingové účely, zaslání obchodních sdělení a anketní průzkum.

2. Osobní a identifikační údaje zákazníka jsou zpracovávány elektronicky. Zákazník byl seznámen rovněž s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., tedy zejména s tím, že poskytnutí jeho souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Bezplatné změny a aktualizace osobních a identifikačních údajů v průběhu trvání i po skončení Smlouvy lze provádět e-mailem na adrese info@esfirmy.cz nebo prostřednictvím zákaznické linky +420 530 513 590.

3. Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním či uveřejňováním osobních údajů podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek doporučeným dopisem adresovaným ES Firmy odvolat. Má-li

odvolání za následek snížení nebo znemožnění rozsahu plnění ze strany ES Firmy, nemá zákazník nárok na žádnou kompenzaci a je povinen uhradit sjednané služby v plné výši dle smlouvy.

4. Při uzavření Smlouvy se zákazník mohl vyjádřit, zda si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

5. Zákazník podpisem Smlouvy vyjádřil svůj souhlas s tím, že uveřejnění v produktech a prostřednictvím služeb nabízených ES Firmy umožňuje vyhledání jeho identifikačních, kontaktních a jiných údajů poskytnutých ES Firmy na základě Smlouvy dle jakéhokoli zadaného vstupního údaje (dostatečně určujícího pro vyhledání kontaktu).

6. Souhlasy zákazníka podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po skončení platnosti smlouvy mezi ES Firmy a zákazníkem.

článek 11 – Reklamac

1. Reklamac je právní jednání zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky z vadně vyúčtované ceny nebo z vadně poskytnutých služeb.

2. Zákazník má právo podat reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců od aktivace produktu, případně od vadného poskytnutí služby. V reklamaci zákazník uvede své identifikační údaje a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

3. Reklamaci je možné uplatnit elektronickou formou na adrese info@esfirmy.cz, prostřednictvím zákaznické linky +420 530 513 590 nebo písemně na adrese ES Firmy.

4. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtovanou cenu.

5. ES Firmy vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamac, nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení.

článek 12 - Garance

1. Od 1.3.2016 je součástí nově zakoupených balíčků ES garance přivedení uživatele veřejných elektronických sítí k zápisu zákazníka na www.esfirmy.cz.

- pro balíček ES240 je garantováno minimálně 160 přivedených uživatelů,
- pro balíček ES160 je garantováno minimálně 160 přivedených uživatelů,
- pro balíček ES240 je garantováno minimálně 240 přivedených uživatelů,
- pro balíček ES320 je garantováno minimálně 320 přivedených uživatelů,
- pro balíček ES480 je garantováno minimálně 480 přivedených uživatelů.

2. V případě odložení sjednaného data spuštění prezentace z důvodu neposkytnutí součinnosti zákazníka dle článku 3 odstavce 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo prodlení s úhradou se za každý jeden započatý měsíc prodlení snižuje garantovaný počet přivedených uživatelů o 1/12.

3. Pokud za dobu 12 měsíců prezentace nebude přiveden garantovaný počet uživatelů, má zákazník nárok do 30ti dnů od uplynutí roční prezentace písemně požadovat buď prodloužení prezentace do doby přivedení garantovaného počtu uživatelů k jeho zápisu na www.esfirmy.cz nebo vrácení poměrné části peněz za nepřivedené uživatele.

článek 13 - Závěrečná ustanovení

1. Smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i produktové podmínky pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2. Znění Všeobecných obchodních podmínek, je k dispozici u zástupců společnosti ES Firmy nebo na webové stránce www.esfirmy.cz, vždy ve verzi k datu jejich platnosti a účinnosti.
3. V případě, že některá část těchto Všeobecných obchodních podmínek, Produktových podmínek pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby či Smlouvy bude považována za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají i nadále v platnosti.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2016.